

Jaarverslag 2018



WAT
WERKEN AAN
DE TOEKOMST

Utrecht, 19 maart 2019

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Interne organisatie	4
2.1 Samenstelling Bestuur	4
2.2 Samenstelling Stichtingmedewerkers	4
2.3 Samenstelling RvT.....	4
3. Terugblik doelstellingen	5
Thema 1: Herzien, missie, visie en doelgroep	5
Thema 2: Continuïteit en overdracht	6
Thema 3: Financiële houdbaarheid	7
Thema 4: Impact inzichtelijk maken.....	8
Thema 5: Nieuwe samenwerkingsverbanden	9
4. Samenwerkingspartners	10
4.1 Samenwerking met VCU en partners	10
4.2 Andere samenwerkingspartners	10
5. Beschrijving projecten 2018	11
5.1 Voltooide projecten.....	11
5.2. Binding projectleden	12
6. Marketing en communicatie	13
7. Financiën	15
7.1. Jaarrekening	15
7.2. Toelichting	16
8. Conclusie en afsluiting	18
8.1. Doelstellingen en aanbeveling	18
8.2. Afsluiting.....	20
9. Ondertekening door RvT	20

1. Inleiding

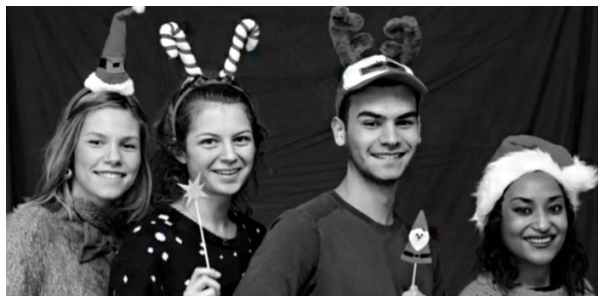
Voor je ligt het jaarverslag van Stichting Werken Aan De Toekomst (WADT) van het jaar 2018. Dit verslag is geschreven als terugblik op het afgelopen jaar, om te zien wat we bereikt hebben maar ook om te zien waar we nog verder kunnen groeien. Het geeft een overzicht van onze interne organisatie, bespreekt de behaalde en niet behaalde doelstellingen uit ons beleidsplan en biedt een overzicht van de financiën van het afgelopen jaar.

Het jaar 2018 stond in het teken van innovatie, waarbij het besluiten van een nieuwe missie, visie en doelgroep een leidende draad is geweest van de veranderen. We wilden WADT weer relevant maken, voor de maatschappij evenals voor onze doelgroep. Het was ons streven om uit te zoeken wat datgene is dat WADT onderscheidt van andere organisaties en te zien hoe de stichting stabiel kon worden om onze doelgroep zo toch te helpen. Ook hebben er redelijk wat wisselingen in het bestuur plaatsgevonden en zijn er grootse en minder grootse plannen gemaakt en op ons pad geraakt. Niet elk groots plan vindt een realisatie, maar er valt absoluut te zeggen dat WADT afgelopen jaar volop in het teken van vernieuwing heeft gestaan.

Veel leesplezier!

Judith Bel

Secretaris Stichting Werken Aan De Toekomst



Links: bestuur december 2018, rechts: bestuur maart 2018

2. Interne organisatie

WADT is een stichting die volledig draait op vrijwilligers. Het succes van de stichting en haar projecten is dan ook voornamelijk te danken aan onze projectleden, bestuursleden en leden van de Raad van Toezicht. Omdat de vrijwilligers van de stichting voornamelijk bestaan uit jonge mensen (grotendeels studenten), is er een vrij snelle wisseling van bestuursleden. Zo ook afgelopen jaar: er zijn vier wisselingen geweest in het bestuur en de stichtingmedewerkers, en twee wisselingen in de Raad van Toezicht.

Daarnaast is er eind 2018 besloten om de functie van projectcoördinator te laten vervallen, aangezien de overige bestuursleden en stichtingmedewerkers hierdoor meer betrokken kunnen zijn bij de projecten. De projecten - in principe twee tegelijkertijd - vallen vanaf eind 2018 daarom onder de verantwoordelijkheid van het bestuurslid dat het project toegewezen heeft gekregen.

2.1 Samenstelling Bestuur

In 2018 zijn er de volgende wisselingen geweest binnen het bestuur:

- In maart heeft secretaris Lilian Lam haar functie overgedragen aan Judith Bel.
- In november heeft penningmeester Tim van Haaren het stokje overgedragen aan Osman Dag.

De samenstelling van het bestuur is terug te vinden op de website van WADT.

2.2 Samenstelling Stichtingmedewerkers

In 2018 zijn er de volgende wisselingen geweest binnen de stichting:

- In januari heeft projectcoördinator Leyla Ozay haar functie overgedragen aan Esther Verhaegh. Per december 2018 is Esther Verhaegh gestopt en is de functie van projectcoördinator komen te vervallen.
- In oktober heeft Sigrid van Dijk de functie van marketing- en communicatiecoördinator op zich genomen, waarbij Anniek Groothuis de stichting heeft verlaten.

2.3 Samenstelling RvT

In 2018 zijn er de volgende wisselingen geweest binnen de RvT:

- In november heeft de voorzitter van de Raad van Toezicht, Amarins Pothoff-Sijbesma, haar functie overgedragen aan Solveig de Sonnaville.
- In december is Wim van der Kamp toegetreden tot de Raad van Toezicht en daarmee de functie van Herman Post overgenomen.

3. Terugblik doelstellingen

In 2018 heeft het WADT bestuur invulling gegeven aan de doelen zoals beschreven in het beleidsplan van 2017 – 2018. Hieronder volgt een terugblik op de doelstellingen, te vinden in 5 thema's.

Thema 1: Herzien, missie, visie en doelgroep

In 2018 wilde WADT zich buigen over haar doelgroep. Zo kon onderzocht worden wat de huidige en potentiële doelgroepen zijn en waar kansen liggen voor de stichting. Dit zou voor inzicht geven in de problemen waar de doelgroepen tegenaan lopen en aan welke ondersteuning zij behoefte hebben. Aan de hand van deze informatie wilde WADT haar missie, visie en doelgroep herformuleren, zodat zij weer relevant zou zijn en de stichting weer een duidelijke meerwaarde zou hebben.

In ons onderzoek, kijkend naar voorgaande projecten en alumni, hebben wij gezien dat onze doelgroep in de jaren voorafgaand aan 2018 niet slechts afgestudeerden is geweest, maar dat verschillende jonge mensen zich bij de stichting hebben aangesloten met de wens om iets aan de maatschappij bij te dragen. Aangezien er inmiddels minder vraag is naar projecten speciaal voor afgestudeerden, is besloten dat de maatschappij bij WADT centraal staat, en dat iedereen tussen de 18 en 35 (studenten, starters, werkenden, mensen met een uitkering) met een maatschappelijke wens van harte welkom is om zich bij WADT aan te sluiten.

Het bestuur heeft in 2018 een enquête gemaakt en online gezet om erachter te komen of de nieuwe missie en visie in de smaak valt bij WADT haar doelgroep. De enquête is ingevuld door meer dan 50 personen. Uit de enquête blijkt dat de meerderheid (75%) het belangrijk vindt dat hij/zij door middel van vrijwilligerswerk een steentje kan bijdragen aan de maatschappij. Daarnaast vindt WADT haar doelgroep het belangrijk dat hij/zij door middel van vrijwilligerswerk nieuwe dingen kan leren en met anderen kan samenwerken. Het bestuur is er ook achter gekomen welke maatschappelijke thema's de doelgroep aanspreekt. De enquête heeft dus bevestigd dat WADT haar nieuwe missie en visie past in de huidige maatschappij.

De missie, visie en doelgroep zijn inmiddels op de website geplaatst, evenals een stukje geschiedenis van WADT. Onze missie, visie en doelgroep hebben we als volgt verwoord:

“Bij stichting Werken Aan De Toekomst richten we ons op maatschappelijke bloei. We vormen een platform voor de innovatieve Utrechter – die ons stadsie leefbaarder, duurzamer, gelukkiger en socialer wil maken. Werken Aan De Toekomst (WADT) is de organisatie die deze Utrechter met een maatschappelijke wens verder helpt. Dit doe je niet alleen, want bij WADT helpen wij jou door te adviseren, faciliteren en te begeleiden terwijl jij een project opricht en uitvoert. We helpen je een goed idee verder te brengen tot een project met impact. Dit deden we vijf jaar lang met succes en dat blijven we doen. WADT is een jonge stichting met vijf jonge, gedreven bestuursleden. We focussen ons daarom op Utrechtse in de leeftijd van 18 tot 35 jaar. Wij bieden onze projectleden de vrijheid om een creatieve invulling te geven aan ons stadsie en meer jonge mensen aan te moedigen hetzelfde te doen. Samen met onze projectleden en coaches vormen we een talentvolle club, vol enthousiasme en diversiteit.”

Doelstellingen	Uitvoering
Interviews alumni. Gewenst resultaat: Doelgroep is gespecificeerd en hun is probleem beschreven.	Enkele alumni zijn ondervraagd om te zien wat de meerwaarde van WADT is.
Gesprekken experts, relevante instellingen als de gemeente. Gewenst resultaat: Aanpak (oplossing, methode, diensten) die WADT levert is geherformuleerd en breed gedragen.	Dit hebben we uiteindelijk niet gedaan - er is voornamelijk gebruik gemaakt van deskstudie, zie volgend punt.
Deskstudie. Gewenst resultaat: Meerwaarde van WADT is scherp gesteld.	Wij hebben een lijst gemaakt van gelijksoortige instanties aan WADT en gekeken wat WADT onderscheidt van deze organisaties.
Brainstorm aan de hand van onderzoeksresultaten. Gewenst resultaat: Missie en visie zijn herschreven.	Dit is gebeurd; de nieuwe missie visie en doelgroep zijn inmiddels op de website te vinden.
Herformuleringen missie, visie en doelgroep toetsen bij doelgroep en RvT	Ook dit heeft plaatsgevonden!

Thema 2: Continuïteit en overdracht

Dit thema heeft zich gericht op de continuïteit van het bestuur, de overdracht en het behouden van externe contacten. Doordat er bij WADT regelmatig bestuurswisselingen plaatsvinden, gaan veel contacten en veel kennis verloren en dat is zonde. In 2018 zijn er verschillende oplossingen hiervoor bedacht. Deze oplossingen zijn van start gegaan in de lente en hier is zeker een begin mee gemaakt; helaas zijn de meeste van deze oplossingen gestagneerd in de uitwerking. Dit onderwerp blijft echter erg relevant en is zeker te vinden in ons beleidsplan van komend jaar, 2019!

Doelstellingen	Uitvoering
Externe nieuwsbrief opzetten. Gewenst resultaat: Duidelijkheid over werkzaamheden creëren.	Dit is in 2018 helaas niet gebeurd. Begin 2019 is de nieuwsbrief wél afgemaakt en verzonden!
In kaart brengen van contacten. Gewenst resultaat. Gewenst resultaat: Overzicht van het werkproces en taakverdeling maken.	Er is voor de zomer een overzicht gemaakt van (potentiële) partners waar WADT in het verleden of momenteel contact mee heeft gelegd. Deze lijst zal in 2019 geupdate worden.
Procesflow maken. Gewenst resultaat: Inzicht in waarom welke taken bij welke functies liggen.	Hier is een begin mee gemaakt, in de lente van 2019 zal de procesflow worden afgerond.
Sessies organiseren om gedachten te delen over	Dit heeft niet plaatsgevonden. Wel hebben we

procesflow. Gewenst resultaat: Inzicht in welke informatie je wanneer nodig hebt en waar het staat.	de gedachten over de procesflow tijdens onze bestuursvergaderingen besproken.
Schaduwfunctie inrichten. Resultaat: Gedeelde verantwoordelijkheid.	De schaduwfuncties zijn begin dit jaar verdeeld. Door de wisselingen in het bestuur waardoor driekwart van het bestuur vervangen is, zullen deze functies in 2019 opnieuw ingedeeld worden.

Thema 3: Financiële houdbaarheid

In 2018 werd ook het belang van de financiële houdbaarheid van de stichting duidelijk. Het plan was om mee te lezen met subsidieaanvragen voor de stichting en om daarnaast ook diensten aan andere organisaties of bedrijven te gaan leveren. Hiervoor zou een menukaart opgesteld worden, om te beschrijven welke diensten welke prijs zouden krijgen.

Door het jaar heen is WADT echter van dit idee afgestapt, omdat deze dergelijke diensten veel tijd zouden gaan kosten en waarschijnlijk veel tijd zouden vergen van het bestuur. Daarnaast zouden deze activiteiten erg afwijken van de overige werkzaamheden van de stichting, waarbij de kernactiviteit van WADT niet meer op de eerste plaats zou kunnen staan. Daarom is er voor het komende jaar besloten om de financiële houdbaarheid op een andere manier vorm te geven.

Daarnaast leefde in 2018 het idee om 'Vrienden van WADT' op te zetten, waarbij we kleine donaties op regelmatige (maandelijke) basis zouden vragen aan alumni en andere geïnteresseerden. Dit idee wordt meegenomen naar komend jaar.

Doelstellingen	Uitvoering
Meelezen met subsidieaanvragen. Gewenst resultaat: Verbeterde subsidieaanvragen.	Er zijn geen subsidieaanvragen gedaan in 2018.
Menukaart opstellen. Gewenst resultaat: €500,- aan inkomsten los van subsidies.	Dit is een doel waarvan wij bewust hebben afgezien, omdat we het niet vonden passen bij de missie en visie van de stichting.
Werkgroep financiën inrichten. Gewenst resultaat: €2.500,- aan inkomsten van subsidies.	Er zijn geen subsidieaanvragen gedaan in 2018.
Vrienden van WADT opzetten. Gewenst resultaat: Plan voor komende jaren: verschuiving realiseren van huidige situatie naar gewenste situatie.	Het opzetten van Vrienden van WADT is niet gebeurd, maar dit is echter nog wel een idee wat wordt meegenomen naar komend jaar!
Onderzoek verrichten naar alternatieve inkomstenbronnen. Gewenst resultaat: Plan voor komende jaren: verschuiving realiseren van huidige situatie naar gewenste situatie.	In 2018 is wel gekeken naar alternatieve inkomstenbronnen. De ideeën zijn verwerkt in het beleidsplan van 2019.

Thema 4: Impact inzichtelijk maken

In 2018 wilde WADT haar impact inzichtelijk maken en weten wat zij met haar projecten bedraagt aan haar doelgroep. Het was niet precies duidelijk wat projectleden uit een project halen, dus dat was een punt van onderzoek. Het idee was om een vragenlijst op te stellen en alumni te contacteren over hun ervaring met WADT. De vragenlijst is gemaakt, er heeft het bestuur zich gerealiseerd dat huidige projectleden en projectleden die net klaar waren ook veel inzicht en feedback konden geven. Daarnaast hebben drie mensen die in 2018 in het bestuur hebben gezeten, zelf ook een project gedaan waar zij inzicht uit hebben opgedaan.

Doelstellingen	Uitvoering
Vragenlijst opstellen. Gewenst resultaat: Een tool waarmee we impact kunnen meten bij de doelgroep	Deze vragenlijst is opgesteld.
Impact bevragen bij alumni. Gewenst resultaat: Een plan waarin staat hoe we dit effect uitdragen.	Er zijn geen alumni ondervraagd, omdat er al veel contact was met huidige projectleden en projectleden die net klaar waren. Zij hebben inzicht gegeven.
Verhalen ophalen bij alumni. Gewenst resultaat: Borging impactmeting in onze processen.	Dit is niet gebeurd, omdat er al veel contact was met huidige projectleden en projectleden die net klaar waren.
Overzicht maken deelnemers en projecten. Gewenst resultaat: 5 jaar WADT; een overzicht van projecten en deelnemers.	Dit is niet gebeurd. Wel is er een kopje 'geschiedenis' op de website geplaatst en staat het archief van alle projecten nog steeds op de website.
Evaluatieformulieren bekijken als input voor vragenlijst. Gewenst resultaat: Impactmeting fungeert als kwaliteitsmeting	Dit is niet gebeurd. Wel heeft de projectcoördinator na afronding van het project Jong & Oud uitgebreid met de projectleden over hun evaluatie gesproken. Hun feedback voor de stichting is in een Word document verwerkt.

Thema 5: Nieuwe samenwerkingsverbanden

Voor 2018 was er het idee om het netwerk van WADT uit te breiden en meer samenwerkingsverbanden aan te gaan. Hiervoor zijn partners in kaart gebracht, zoals ook is beschreven in thema 2.

Wat daarnaast belangrijk is voor het werven van samenwerkingspartners, is dat WADT duidelijk iets te bieden heeft. Het plan was om hiervoor een actieplan te maken om vast te leggen wat WADT aantrekkelijk maakt en welke partners voor WADT aantrekkelijk zijn.

Dit thema van nieuwe samenwerkingsverbanden heeft niet alle nodige aandacht gekregen in 2018, aangezien het bestuur vooral aandacht heeft gegeven aan de missie, visie en doelgroep, de projecten en het vinden van nieuwe bestuursleden. Wel is er in 2018 een (veelbelovende) samenwerking gestart met VCU en enkele andere partners in het kader van de maatschappelijke diensttijd. Zie paragraaf 4 voor deze samenwerking.

Wat betreft de niet behaalde doelen, hebben wij besloten om veel van deze doelen in ons achterhoofd te houden voor het opbouwen van nieuwe samenwerkingsverbanden in 2019. In 2019 staan samenwerkingsverbanden namelijk wél bovenaan ons prioriteitenlijstje. Meer informatie hierover is te vinden in ons beleidsplan van 2019!

Doelstellingen	Uitvoering
Verantwoordelijkheid samenwerkingsverbanden toekennen aan één persoon. Gewenst resultaat: Eind 2018 samenwerking met een maatschappelijke organisatie.	In 2018 is er niet één persoon verantwoordelijk geweest voor samenwerkingsverbanden. Dit is meegenomen naar 2019. Er is wel een samenwerking gestart met VC Utrecht en andere partners.
Nieuwe rol formuleren en invullen. Gewenst resultaat: Eind 2018 samenwerking met een commerciële organisatie.	Dit is niet gebeurd in 2018, omdat de focus van het bestuur vooral heeft gelegen op projecten en het vinden van nieuwe bestuursleden. Voor 2019 is dit zeker iets wat bovenaan de prioriteitenlijst komt te staan!
Partners in kaart brengen. Gewenst resultaat: Wervingskanaal is opgezet.	Er is een lijst gemaakt met potentiële partners, die in 2019 gebruikt zal worden
Actieplan maken om contacten aan te halen. Gewenst resultaat: Kader en checklist voor sponsoring en samenwerking.	Dit is niet gebeurd in 2018, maar is voor 2019 zeker iets wat het bestuur als doel zal behouden.
Menukaart opstellen voor partners. Gewenst resultaat: Borgen van relaties.	Er is geen menukaart opgesteld voor partners, dus ook dit doel zal in 2019 meer aandacht krijgen.

4. Samenwerkingspartners

4.1 Samenwerking met VCU en partners

In mei 2018 is WADT door de Vrijwilligerscentrale Utrecht (hierna: VCU) benaderd om een samenwerkingsverband aan te gaan. Aanleiding hiervoor was de subsidie die De Nederlandse organisatie voor gezondheidsonderzoek en zorginnovatie (hierna: ZonMw) beschikbaar stelde voor een proeftuin voor de Maatschappelijke Diensttijd. Met de proeftuin wilde VCU in samenwerking met andere organisaties, Utrechtse jongeren laten ervaren hoe divers het vrijwilligerswerk kan zijn en hen motiveren om hieraan deel te nemen. Het bestuur van WADT reageerde meteen enthousiast op de samenwerking. Deze samenwerking is een goede kans voor de groei en naamsbekendheid van WADT. Naast WADT, zijn ook de Universiteit Utrecht, Christelijk Gymnasium Utrecht, De Wilg, Utrecht Natuurlijk en ZIMIHC bij de samenwerking betrokken.

De subsidieaanvraag is helaas afgewezen door ZonMw. Toch betekent dit niet het einde van de samenwerking. Op eigen houtje willen alle organisaties de samenwerking/proeftuin - waarin VCU het voortouw neemt - voortzetten. Subsidieaanvragen voor dit plan zullen door VCU worden ingediend bij het VSB fonds, KF Hein fonds en de Rabobank in 2019.

4.2 Andere samenwerkingspartners

Vrijwilligerscentrale Utrecht

In het jaar 2018 heeft WADT nóg een samenwerking met VCU gehad, namelijk voor het project Student met Impact. Zoals in de volgende paragraaf nader beschreven zal worden, heeft WADT door middel van dit project onderzoek gedaan naar vrijwilligerswerk onder studenten. Zowel VCU als WADT hebben contact gehad met de studenten over dit project, en de resultaten zijn waardevol geweest voor beide partijen.

Utrecht in Dialoog

In 2018 heeft er voor het project Jong en Oud in Noordoost een samenwerking plaatsgevonden met Utrecht in Dialoog. Dit is een organisatie die door middel van dialoog mensen wil verbinden, waarbij het draait om luisteren, gedachten uitwisselen en verbinden. Door middel van de samenwerking zijn er twee dialoogavonden georganiseerd voor het project Jong en Oud in Noordoost. Zie de volgende paragraaf voor meer informatie over dit mooie project!

5. Beschrijving projecten 2018

5.1 Voltooide projecten

King Arthur groep ontmoetingscentrum Utrecht/Dementie bespreekbaar:

Dit project was een opdracht van de thuiszorgorganisatie King Arthur Groep. Het is begin augustus 2017 van start gegaan en afgerond in januari 2018. Het doel van het project was om te onderzoeken hoe mensen met beginnende dementie het beste kunnen worden uitgenodigd om de stap naar het ontmoetingscentrum te zetten. De ervaring vanuit het ontmoetingscentrum in Zuilen was namelijk dat het niet gemakkelijk is om mensen naar het ontmoetingscentrum te krijgen, maar dat wanneer men eenmaal deelneemt het vrijwel altijd wordt gewaardeerd.

Melissa en Sophie hadden veel zin om met dit onderwerp aan de slag te gaan door hun gedeelde interesse in de ouderenzorg. Allereerst volgde een kennismaking met de initiatiefnemers van de King Arthur Groep en WADT bij het ontmoetingscentrum. De projectleden hebben een dag meegelopen om een indruk te krijgen van de organisatie en om kennis te maken met de bezoekers van het ontmoetingscentrum. Zij vonden dit een gezellige ochtend, waarbij zij hun contactpersoon bij De King Arthur groep en de bezoekers beter hebben leren kennen. In september werd het projectteam versterkt door twee nieuwe projectleden: Anniek en Annette. De samenwerking met de nieuwe teamleden vonden Melissa en Sophie prettig.

Toen het team compleet was, kon het onderzoek echt beginnen. De projectleden meenden dat het waarschijnlijk lastig is om mensen naar het ontmoetingscentrum te krijgen, omdat dementie een beladen onderwerp is waar mensen soms moeilijk over praten. Eén van de doelen van het project was daarom om onderzoek te verrichten naar het stigma genaamd dementie: Hoe wordt de ziekte dementie, ervaren door mantelzorgers, deelnemers en zorgverleners? En hoe zou je dit stigma kunnen doorbreken? De bevindingen uit interviews en gesprekken met mantelzorgers, mensen met dementie en zorgverleners zijn door de projectleden omgezet in een uitgebreid communicatiestrategie voor de King Arthur groep. De King Arthur groep was zeer tevreden en de communicatiestrategie heeft hen nuttige inzichten gegeven.

Student met Impact:

Dit project was een samenwerking tussen WADT en VCU. Voor dit project hebben twee studenten (Maarten en Yoeri) onderzoek verricht op aanvraag van VCU naar vrijwilligerswerk onder studenten. De studenten waren enthousiast en ondernemend en hebben het onderzoek binnen 2 maanden (van maart tot mei) uitgevoerd. Ze zijn zelf contact gaan zoeken met diverse studenten- en studieverenigingen en hebben afspraken ingepland. Na de gesprekken hebben zij zelf een rapport in elkaar gezet over vrijwilligerswerk onder studenten (in studenten- en studieverenigingen). Ze hebben conclusies getrokken en verschillende aanbevelingen opgeschreven, die nuttig kunnen zijn voor WADT en VCU. VCU was zeer tevreden over het onderzoek en heeft hen nuttig inzicht gegeven in hoe zij jongeren studenten in de toekomst beter kunnen bereiken.

Jong en Oud:

In mei is het project 'Jong en Oud in Noordoost' van start gegaan en in september afgerond. Het doel van het project was verschillende generaties in de wijk NoordOost in Utrecht te verbinden. NoordOost is een gemixte wijk waar veel jongeren, studenten maar ook ouderen wonen. Van buurthuis De Leeuw dat in die wijk gevestigd is, had de Stichting vernomen dat de bewoners van de wijk niet echt met elkaar in contact stonden. Daarom hebben de projectleden onderzoek verricht naar manieren om die mensen met elkaar in contact te brengen. Want nieuwe mensen en verschillende generaties ontmoeten geeft inspiratie en verbinding.

Voor de voorbereiding van het project, zijn Marlien en Esther allereerst gesprekken in de wijk Noordoost gaan voeren. Al snel kwamen ze in contact met Utrecht in Dialoog. Deze stichting heeft als ambitie om door middel van dialoog mensen te verbinden. Een dialoog is een open en eerlijk gesprek, waar het gaat om luisteren en geïnspireerd worden. Meningingen en oordelen verdwijnen naar de achtergrond en er ontstaat een mooi gesprek.

Utrecht in Dialoog en Jong & Oud zijn de samenwerking aangegaan. Zij hadden daarbij een gemeenschappelijke ambitie om bewoners en generaties te verbinden rondom thema's die leven in de buurt. Het doel was om een netwerk van bewoners op te zetten die op regelmatige basis dialogen organiseren. Dit bevordert sociale samenhang in de wijk en onderling begrip voor elkaar.

Samen met Utrecht in Dialoog hebben Esther en Marlien twee dialoogtafels georganiseerd. Een met het thema 'Vrede dichtbij' en een met het onderwerp 'Zijn wie je bent'. Beide dialogen vonden plaats in het Griftpark; een centraal punt in de wijk waar veel mensen komen. Via facebook, de website van Werken aan de Toekomst en Utrecht in Dialoog en flyer en in de wijk hebben ze verschillende bewoners bereikt.

Bij de dialoogavonden waren verschillende mensen aanwezig met verschillende achtergronden, nationaliteiten en leeftijden. Dat leverde hele boeiende en persoonlijke gesprekken op. De begeleiders van de gesprekken zorgden ervoor dat iedereen aan de beurt komt en het gesprek open en waardierend blijft. Na de tijd gaven de deelnemers aan dat ze het hele mooie gesprekken vonden.

De projectleden Marlien en Esther waren erg enthousiast over de twee georganiseerde evenementen. Zij hebben in ieder geval hele mooie gesprekken ervaren en leuke mensen ontmoet. Ook willen ze Remco van Kern met Pit bedanken.

5.2. Binding projectleden

Om de binding en betrokkenheid van en met projectleden te versterken, heeft WADT in 2018 een borrel gehouden voor de projectleden van Student met Impact en Jong en Oud in Noordoost. Op dat moment waren projectleden Maarten Schellens en Joeri Buitink van Student met Impact zo goed als klaar, terwijl Marlien Ligtenberg en Esthers Rohlfs bezig waren met hun onderzoek voor het opzetten van Jong en Oud in Noordoost. Samen met de projectleden en het bestuur was het een gezellige middag waarbij de betrokkenheid van het bestuur met de projecten, evenals de binding van de projectleden en het bestuur versterkt werd.

6. Marketing en communicatie

In 2018 hebben we minder intensief ingezet op de vacature-marketing dan in de voorgaande jaren. Enerzijds omdat er minder vacatures beschikbaar waren, anderzijds vanuit de wens om eerst het (her)positioneringstraject af te wachten en om vervolgens binnen de vernieuwde kaders stevig in te zetten op marketing. Dit betekent echter niet dat we stil hebben gezeten. Wat hebben we gedaan?

1. We hebben de website vernieuwd. En dat was hard nodig. We hebben gekozen voor een modernere lay-out, die meer overzicht biedt en daarmee informatie goed vindbaar maakt. Daarbij hebben we een pagina ingericht voor bedrijven, met informatie over samenwerkingsmogelijkheden. Alle websiteteksten zijn beoordeeld en wanneer nodig herschreven. We hebben hierbij gekozen voor een jonge, frisse en actieve toon, wat immers past bij de stichting. Daarnaast zorgden we voor een inhoudelijke match tussen de teksten en de vernieuwde visie van WADT. De vernieuwde website is een resultaat waar we trots op zijn.
2. We zorgden voor één stijl op social media. Om de herkenbaarheid van WADT te vergroten en de huisstijl ook op social media door te laten komen, kozen we herkenbare vacature-beelden: met het WADT-logo en de juiste kleur en lettertypes. Daarnaast hebben we een 'Even voorstellen...' format ontwikkeld, waarmee we – zoals de naam al verklapt – nieuwe teamleden voorstellen. Deze posts zorgden voor een groot bereik, ook buiten de bestaande 'volgers' van WADT om. In de laatste maanden is dit format niet meer veel gebruikt tijdens de bestuurswisselingen. Dit is wel een idee om mee te nemen naar 2019. Daarnaast hebben we ook dit jaar berichten gesponsord op Facebook, om teamleden te werven voor projecten. Dit hebben we de laatste maanden gedaan door ook de flyers te gebruiken in onze posts.
3. We ontworpen nieuwe flyers. Het bestaande drukwerk van WADT was verouderd en niet voldoende informatief. Daarom kozen we voor een frisse, maar strakke flyer. Op evenementen als de Carrière dag van de Universiteit Utrecht gaven we ter aanvulling op een persoonlijk gesprek de flyers mee aan geïnteresseerden. We hebben meer flyers ontworpen voor maatschappelijke projecten om projectleden te werven en specifiek voor bestuursfuncties zoals voorzitter. Deze stijl is ook veranderd door de bestuurswisseling. Denk aan lettertype en lay-out. Het WADT logo is nog wel altijd zichtbaar en onveranderd, net als de WADT kleur. Hieronder een voorbeeld voor een algemene flyer '*bestuursleden gezocht*'.



BESTUURSLEDEN GEZOCHT!

Wil jij je een jaar lang inzetten als bestuurslid van een maatschappelijke stichting? Ben jij 6 à 8 uur in de week beschikbaar? Hou je van gezelligheid en word je enthousiast van samenwerken? Kijk dan snel op de website voor meer vacatures.

Ben jij student of net afgestudeerd?
Kijk dan op www.werkenaandetoekomst.nl
Interesse of vragen? Mail naar info@werkenaandetoekomst.nl

4. We stuurden een online vragenlijst de wereld in. We gebruikten onze marketingkanalen om mensen buiten onze huidige doelgroep te bereiken. In een vragenlijst vroegen we respondenten bijvoorbeeld naar hun drijfveren in vrijwilligerswerk. De social-mediakanalen (Facebook en LinkedIn) blijken een goede methode om mensen te werven voor de enquête.
5. We hebben een nieuwe nieuwsbrief opgezet. Voor deze nieuwsbrief hebben we ook een WADT bestuurs foto laten maken. Hiermee laten we meer ons gezicht zien achter het logo. De nieuwsbrief is af en zal in 2019 verstuurd worden.

7. Financiën

7.1. Jaarrekening

Balans

Activa	2017	2018
<i>Vlottende activa</i>		
Liquide middelen	€ 4.023,46	€ 1.335,17
Totaal	€ 4.023,46	€ 1.335,17
Passiva		
<i>Eigen vermogen</i>		
Kapitaal	€ 1.348,46	€ 1.335,17
<i>Kort vreemd vermogen</i>		
Schuld aan initiatieven fonds.	€ 2.675,00	€ 0
Totaal	€ 4.023,46	€ 1.335,17

Staat van baten & lasten

Baten	2017	2018
Workshops	€ -	€ -
Fondsen	€ 350,00	€ -1.909,89
Subsidies	€ -	€ -
Overige Inkomsten	€ 649,54	€ -
Verhuur spullen	€ -	€ -
Social Sponsoring	€ -	€ -
Ontvangen BTW van belastingdienst	€ 409,00	€ -

Rente (spaarrekening)	€ 0,77	€ 0,21
Totaal baten	€ 1.407,77	€ -1.909,68
Kosten		
Reiskosten	€ -	€ -
Vergaderkosten	€ 115,19	€ 74,16
Bankkosten	€ 127,30	€ 125,14
Kantoorpullen	€ -	€ -
Telefoonkosten	€ 14,24	€ -
Representatie	€ 135,17	€ 80,45
Brainstormavonden organisatiekosten	€ -	€ 79,10
Workshops	€ -	€ 50,25
Marketing	€ 525,04	€ 328,00
Projecten	€ -	€ -
Overige kosten	€ 71,30	€ 41,30
Totaal kosten	€ 924,14	€ 778,40
Resultaat	€ 453,37	€ -2687,52

7.2. Toelichting

Hieronder zijn enkele punten uit de balans en winst- en verliesrekening nader toegelicht.

- **Liquide middelen**

De liquide middelen die WADT tot haar beschikking heeft, zijn verdeeld in twee onderdelen. Er is een betaalrekening en een spaarrekening. Op de spaarrekening staat een saldo van €771,70. De betaalrekening heeft een saldo van €563,47. Zodoende heeft WADT in totaal €1.335,17 aan liquide middelen.

- **Kort vreemd vermogen**

In het jaarverslag van 2017 was er opgenomen dat WADT een vergoeding van € 2675 had gekregen voor het project Durf te praten. Dit is onjuist. Er was een bedrag ontvangen van €2250 voor het project Durf te Praten en €425 was een schenking voor het actieplan Jeugdwerkloosheid.

Durf te Praten was pas in 2018 gerealiseerd. Er waren in 2017 hiervoor ook nog geen kosten gemaakt waardoor er een schuld van € 2250 ontstond. In 2018 is een deel van de subsidie

gebruikt voor het project. Het resterende bedrag (€1909,89) is zoals eerder afgesproken teruggestort naar de gemeente.

Tegenover de schenking van gemeente voor het actieplan Jeugdwerkloosheid stond geen schuld, omdat dit project al afgerond was. Zodoende staat de post Kortlopende Schulden weer op €0.

- **Vergaderkosten**
Dit jaar waren de vergaderkosten een kleine 75 euro (€74,16). Onder deze post staan alleen de kosten die tijdens de vergadering gemaakt zijn aan eten en/of drinken.
- **Bankkosten**
De jaarlijkse kosten voor de zakelijke rekening. Dit bedrag kan afwijken ten opzichte van afgelopen jaar omdat een deel van de kosten variabel zijn.
- **Representatie**
De stichting heeft de gewoonte om leden van de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht te bedanken als zij besluiten om de stichting te verlaten. Stichting WADT bedankt de voormalige leden door het schenken van een klein cadeau. De kosten van dit jaar hiervoor staan onder deze post en bedragen €80,45.
- **Brainstormavonden organisatiekosten**
In 2018 was er een borrel georganiseerd met alle actieve leden van de projectgroepen. De kosten hiervoor staan vermeld onder deze post.
- **Fondsen**
De netto inkomsten vanuit de sectie “fondsen” is negatief. In 2018 heeft Werken Aan De Toekomst geen financiële middelen ontvangen in de vorm van fondsen of subsidies. Het netto resultaat is negatief omdat er afgelopen jaar te veel subsidie was ontvangen voor het project Durf te praten.
- **Workshops**
Als stichting hechten we veel waarde aan de persoonlijke ontwikkeling van onze projectleden. We bieden daarom diverse workshops aan die via de stichting gevolgd kunnen worden. De kosten hiervoor staan onder de post ‘Workshops’ vermeld.
- **Marketingkosten**
De marketingkosten van dit jaar zijn lager uitgevallen dan in afgelopen jaren. Dat komt voornamelijk omdat WADT minder projecten heeft georganiseerd dan gebruikelijk is. De marketingkosten bestonden voornamelijk uit online advertenties, voornamelijk Facebook, om het bereik van de stichting te vergroten.
- **Overige kosten**
Onder deze post vallen de kosten voor de webhosting en nog enkele eenmalige kosten. Deze kosten zijn samengevoegd wegens de beperkte invloed van de kosten om het resultaat en omdat het belang van de kosten substantieel is.

- **Resultaat**
Het resultaat is negatief. Dit is deels te verklaren door de terugbetalingsplicht van de subsidie voor het project Durf Te Praten. Daarnaast heeft WADT enerzijds het hele jaar door operationele kosten gemaakt terwijl anderzijds er geen inkomsten waren in het jaar 2018. Dankzij de sterke positieve resultaten van de afgelopen jaren heeft de stichting voldoende reserves opgebouwd waardoor het mogelijk was om dit jaar te financieren.

8. Conclusie en afsluiting

8.1. Doelstellingen en aanbeveling

In de tabel hieronder staan de thema's van 2018 en in hoeverre de doelstellingen hiervan zijn behaald. **Groen** betekent dat de doelstellingen zijn behaald, **oranje** dat het doel bijna is behaald of dat er plannen zijn gemaakt om dit doel te verwezenlijken. **Rood** betekent dat de doelstelling niet is behaald.

Thema's	Resultaat
Thema 1: Herzien, missie, visie en doelgroep	De nieuwe missie, visie en doelgroep zijn bepaald en op de website geplaatst. Hiervoor is op verschillende manieren onderzoek gedaan: het ondervragen van alumni, het online zetten van een enquête en het inventariseren van andere gelijksoortige organisaties.
Thema 2: Continuïteit en overdracht	Voor dit thema zijn stappen ondernomen: de procesflow is grotendeels af en de schaduwfuncties zijn begin dit jaar ingesteld, helaas zonder duurzaam in functie te blijven. De nieuwsbrief is zo goed als af aan het eind van 2018. Voor het behoud van de contacten is er naast het opzetten van de nieuwsbrief tijd besteed aan het op een rij zetten van voormalige partners van WADT.
Thema 3: Financiële houdbaarheid	Dit thema heeft helaas weinig vooruitgang geboekt in 2018. De doelstelling om in 2018 tegen betaling diensten aan te bieden aan partners, bleek uiteindelijk niet geheel haalbaar en relevant voor de stichting. Verder zijn er geen subsidieaanvragen ingediend voor WADT als stichting. Het idee omtrent 'Vrienden van WADT' zal in 2019 verder opgepakt worden.

<p>Thema 4: Impact inzichtelijk maken</p>	<p>Gezien het feit dat een jaar kort is om alle alle actiepunten te voltooien, moesten wij prioriteiten stellen. Wij hebben de andere thema's meer prioriteit gegeven dan dit thema. Wel heeft onze projectcoördinator Esther de tijd voor de projectleden genomen om hun evaluaties uitgebreid te bespreken. Zij hebben relevante feedback gegeven. Deze is verwerkt in een evaluatieverslag en tevens in het beleidsplan 2019 opgenomen.</p>
<p>Thema 5: Nieuwe samenwerkingsverbanden</p>	<p>Dit thema heeft vooruitgang geboekt. Er is een lijst met potentiële partners opgesteld en een samenwerking gestart met VCU en enkele andere organisaties. Er is echter geen actieplan gemaakt voor het leggen van contact met potentiële partners. Het idee om één persoon binnen het bestuur verantwoordelijk te maken voor de partners, wordt meegenomen naar volgend jaar.</p>

Zoals hierboven weergegeven is, kan voor één thema, het thema omtrent de nieuwe missie, visie en doelgroep, de doelstelling als volledig behaald worden gezien. Voor twee thema's, de thema's van de continuïteit en overdracht en van de samenwerkingverbanden, zijn stappen in de goede richting gezet; deze doelstellingen moeten echter worden meegenomen naar 2019. Eén thema, de financiële houdbaarheid, heeft weinig vooruitgang geboekt en zal voor 2019 opnieuw worden ingevuld.

Voor het jaar 2019 zijn de aanbevelingen voor het bestuur om structuur aan te brengen in de stichting door middel van het structureren van projecten en het bewaken van een goede overdracht tussen bestuursleden. Daarnaast zouden zij systematisch te werk moeten gaan, met een goede planning en duidelijke deadlines voor het bereiken van de doelen. Wanneer de stichting een solide basis heeft, continuïteit in het bestuur en meer financiële middelen, dan valt er veel meer op te bouwen en kan er geïnvesteerd worden in de kwaliteit van de projecten evenals het organiseren van evenementen.

8.2. Afsluiting

Hoewel lang niet alle thema's zijn vervuld in 2018, hebben er desalniettemin veel vernieuwingen en activiteiten plaatsgevonden. WADT heeft met haar nieuwe missie, visie en doelgroep haar maatschappelijke relevantie hervonden - en nu is het aan de komende jaren om die relevantie uit te dragen en kenbaar te maken in Utrecht. Het vernieuwingsproces is niet altijd zo snel gegaan als we zouden willen, mede omdat het bestuur veel tijd heeft gestoken in het zoeken naar vervanging voor de bestuursleden, maar er blijft een drive in het bestuur om WADT naar een hoger niveau te tillen. Dit is ook in 2018 weer gebleken, door de constante motivatie van bestuursleden om WADT te verbeteren. Zo blijft er zeker goede hoop en vertrouwen over dat WADT volgend jaar nóg een stukje beter zal zijn.

Bedankt voor het lezen!

9. Ondertekening door RvT

Utrecht, d.d. 1 juni 2019

Solveig de Sonnaville

Solveig de Sonnaville

Raad van Toezicht